

# UNISINSIGHT IPC4457-R30104SP19 版本说明书

IPC4457-Z31I4-SI

400 万 7 寸专业智能红外球型网络摄像机

Copyright © 2021 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。  
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，  
并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。



# 目 录

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| 1 版本信息.....               | 1                |
| 1.1 版本号.....              | 1                |
| 1.2 历史版本信息.....           | 1                |
| 1.3 版本配套表.....            | 1                |
| 1.4 版本升级注意事项.....         | 2                |
| 2 软件特性变更说明.....           | 2                |
| 3 操作方式变更说明.....           | 2                |
| 4 版本使用限制及注意事项.....        | 2                |
| 5 存在问题与规避措施.....          | 2                |
| 6 解决问题列表.....             | 2                |
| 7 相关资料.....               | 3                |
| 7.1 相关资料清单.....           | 3                |
| 7.2 资料获取方式.....           | 3                |
| 8 技术支持.....               | 3                |
| 附录 A 本版本支持的软、硬件特性列表 ..... | <b>错误!未定义书签。</b> |
| A.1 版本硬件特性 .....          | <b>错误!未定义书签。</b> |
| A.2 版本软件特性 .....          | <b>错误!未定义书签。</b> |
| 附录 B 版本升级操作指导 .....       | 1                |

本文介绍了 R30104SP19 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R30104SP19 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。

本文档需和本文“[相关资料](#)”中的文档一起配合使用。

## 1 版本信息

### 1.1 版本号

外部版本号：IPC4457-R30104SP19

版本号查询方式：

登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

### 1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

| 版本号        | 基础版本号   | 发布日期      | 版本类型 | 备注 |
|------------|---------|-----------|------|----|
| R20017SP19 | R版本归档   | 2021-1-28 | R    |    |
| R20017SP07 | 首次R版本归档 | 2020-8-25 | R    |    |
| E20017SP05 | 试制版本    | 2020-8-5  | E    |    |
|            |         |           |      |    |

### 1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

| 产品系列                | 软件对外版本信息            |
|---------------------|---------------------|
| VMS-1. 1. 15 (R)    | V100R001B04D005SP03 |
| VIID-3. 17. 0 (R)   | V100R001B01D018SP02 |
| MBSS055             | V100R001B01D008SP03 |
| VCloud-2. 24. 7 (E) | V100R001B01D024SP07 |
|                     |                     |
|                     |                     |

| 产品系列 | 软件对外版本信息 |
|------|----------|
|      |          |

## 1.4 版本升级注意事项

无

## 2 软件特性变更说明

无

## 3 操作方式变更说明

无

## 4 版本使用限制及注意事项

无

## 5 存在问题与规避措施



A3-A5遗留问题列表.xlsx

### 遗留问题及处理措施：

问题 1：D202009150074 【前端】【拷机】【A3 4 寸半球】【D104SP02】A3 D104SP02 拷机全业务运行，在挂载目录生成一个 core 【[192.168.89.5]core-live-1273-6-20200907172624.gz】，张尧初步定位为 MMZ 内存被踩

——该问题只出现过一次，出现后 live 会重拉，不需其他处理

问题 2：D202009110133 【IPC V200R001B01D104SP03】【IPC 合一分支第一轮回鉴定测试】【A3】枪机 116.241 在道路监控算法下产生 core 文件，待问题复现定位原因；

——这个问题都未再次复现，现场如果出现，会重新拉起算法；无需处理。

## 6 解决问题列表

无

## 7 相关资料

### 7.1 相关资料清单

- 华智 4 系列产品\_用户 FAQ
- 华智 4 系列产品\_IPC 开局指导手册；

### 7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

## 8 技术支持

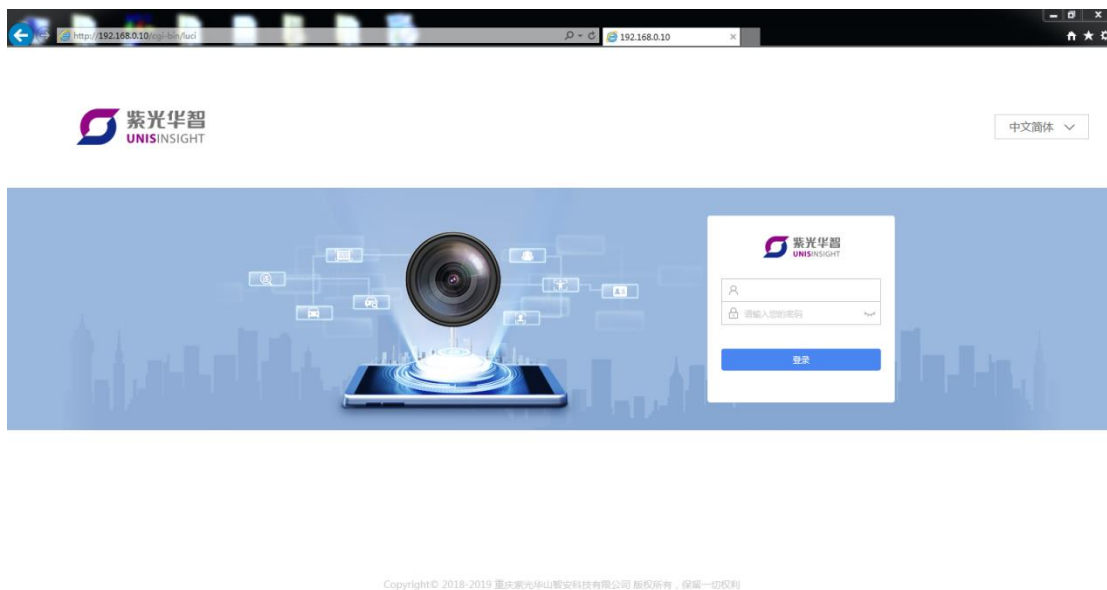
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：[www.unisinsight.com](http://www.unisinsight.com)

## 附录 A 版本升级操作指导

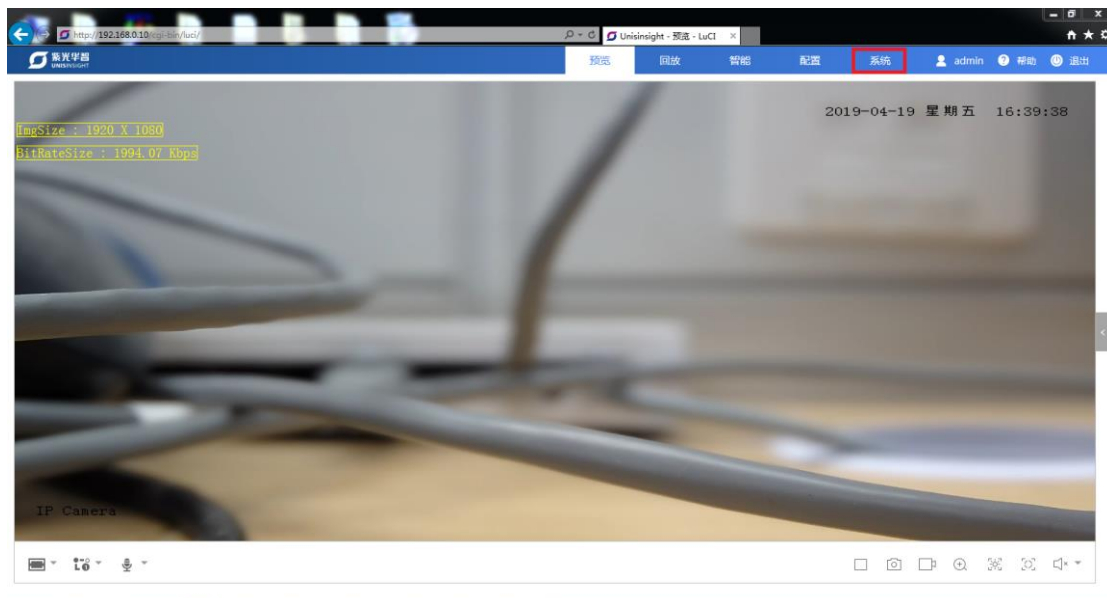
- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

图1 web 页面



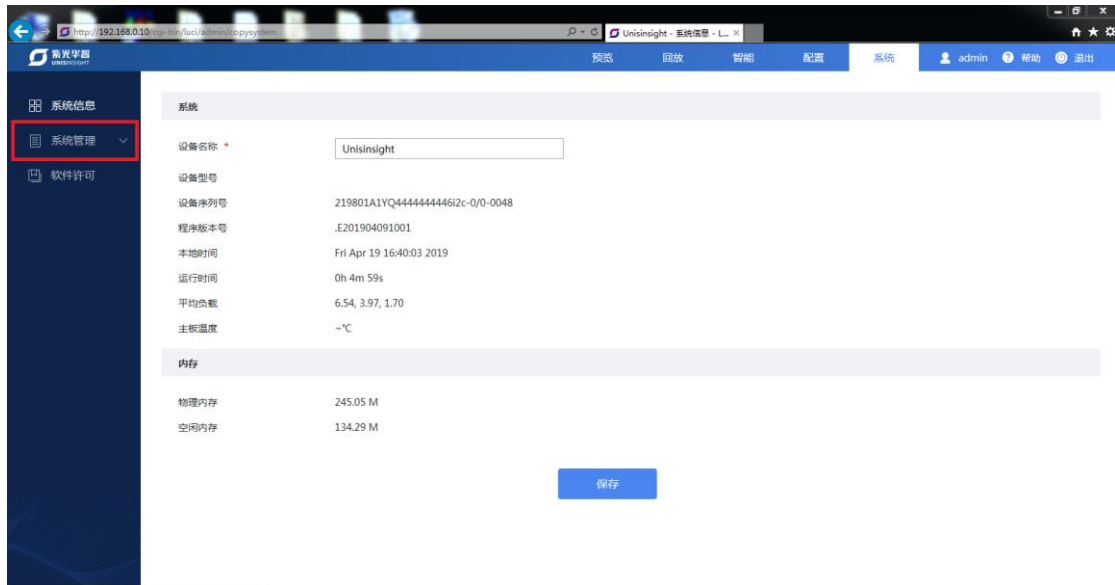
- (2) 输入账号密码进行登录，装备软件账号为：admin 密码：admin  
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



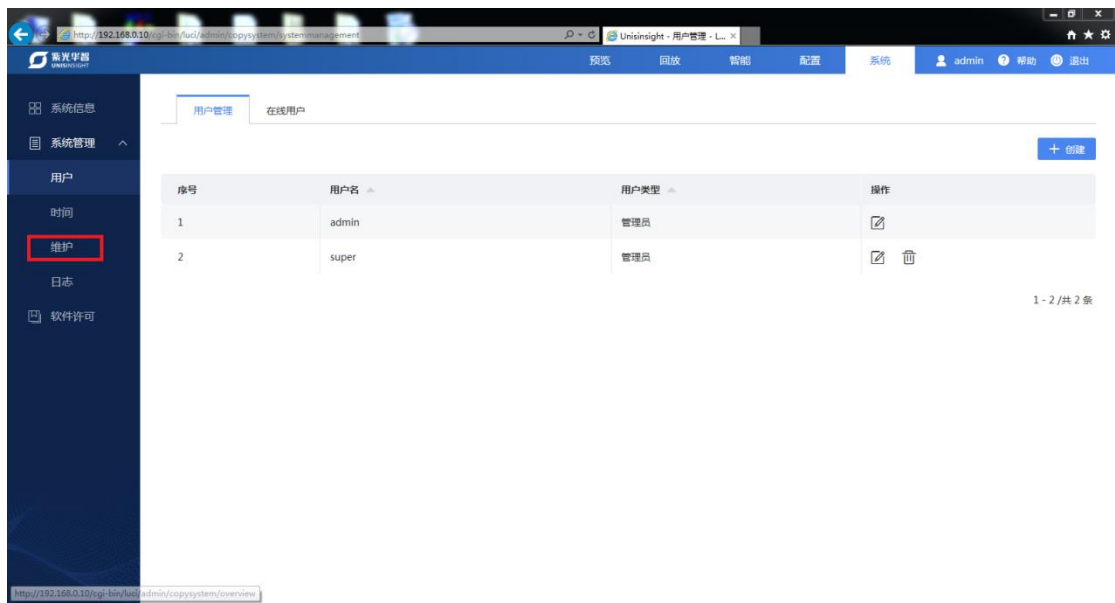
- (3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



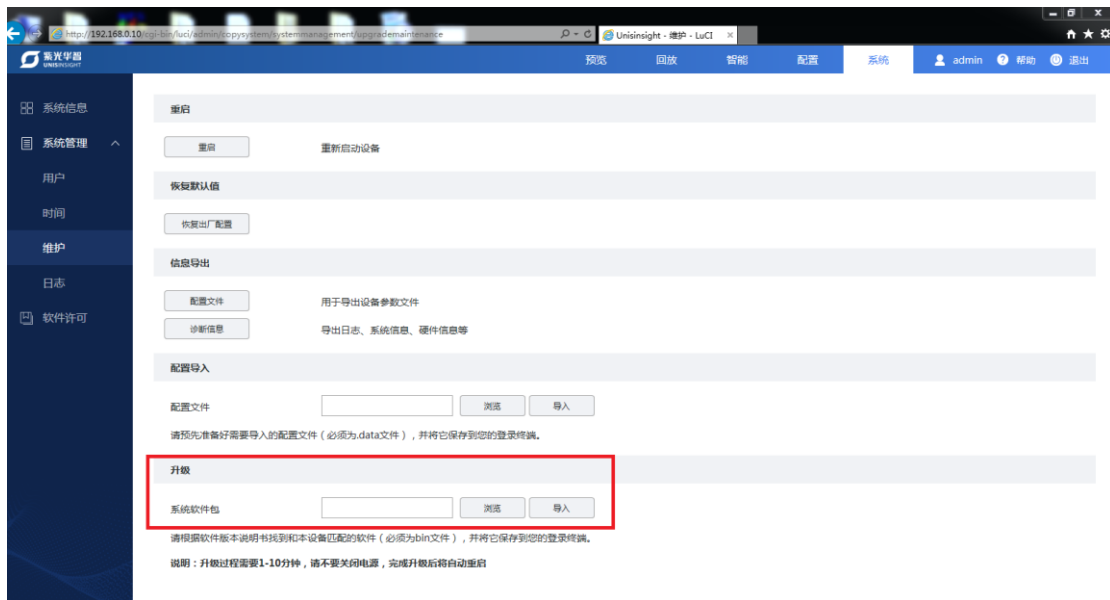
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



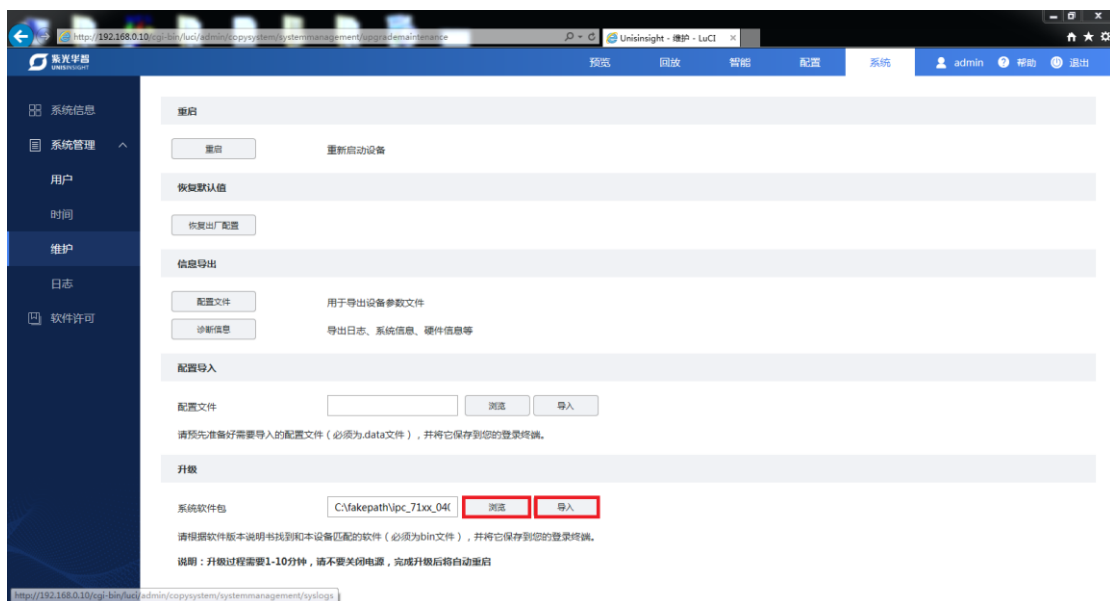
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。



注意

升级过程中请不要断开网络和电源！



图7 升级跳转页面

